



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

## LÍNEA 106 “AL ALCANCE DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES”

La línea 106 es un servicio especializado de atención para la infancia y la adolescencia cuyo objetivo es brindar un espacio de comunicación a niños, niñas y adolescentes de la ciudad de Bogotá, que propenda por el fortalecimiento de factores protectores, con el fin de promover buen trato y salud mental.

**Antecedentes.** La línea 106 se creó el 31 de octubre de 1997 y durante sus **14 años de funcionamiento** ha realizado aproximadamente 200.000 intervenciones a favor de la infancia y la adolescencia en promoción de la salud mental y el buen trato, a través de orientación psicológica, acompañamiento, referenciación y remisión de eventos prioritarios de salud mental.

### Logros

Dado el posicionamiento político de la línea 106 visibilizado en la actual administración, la línea 106 ha logrado:

- Aumento de los profesionales del equipo de la línea 106, lo cual ha fortalecido la capacidad y organización de respuestas, de tal modo que actualmente se cuenta con 16 profesionales de psicología con experiencia en promoción de salud mental, prevención y atención de eventos prioritarios de la infancia y la adolescencia, para brindar atención directa a niños, niñas y adolescentes.
- Durante el año 2011 25750 Intervenciones realizadas a favor de la infancia y la adolescencia, distribuidas de acuerdo a las formas de acceso así:

*Teléfono*            21630  
*Chat*                 3289  
*Buzon*                831

- Durante el 2011 se aumento de 15 horas de atención continua de domingo a domingo a 24 horas.
- Implementación de diversas formas de acceso a la línea 106.

Cra. 32 No. 12-81  
Tel.: 364 9090  
www.saludcapital.gov.co  
Info: Línea 195



**BOGOTÁ**  
HUMANANA



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

De acuerdo a las nuevas formas de comunicación de la infancia y la adolescencia, actualmente la línea 106 cuenta con atención a través de diferentes formas de acceso:

Línea telefónica (106);  
Chatea con la 106 ([www.infanciabogota.gov.co](http://www.infanciabogota.gov.co));  
y buzón 106 (en las localidades de Sumapaz y zona rural de Usme, y en instituciones de protección de ICBF).

*Estas estrategias en conjunto aportan a la disminución de las barreras de acceso y el derecho a que todos los niños y niñas conozcan y utilicen la línea 106.*

- Promedio mensual de intervenciones a favor de la infancia y la adolescencia.

Actualmente (2011), se cuenta con un promedio mensual de 2000 intervenciones a favor de la infancia y la adolescencia a través de las diversas formas de acceso.

- Por que nos llaman los niños, niñas y adolescentes????

En el 31% de intervenciones realizadas por la Línea 106 durante el 2011 se manifestó de forma directa una situación tensionante para la infancia y la adolescencia entre ellas:

Motivo consulta	No. casos
Vulnerabilidad Social	3521
En relación con el colegio	421
Relaciones de pares	227
Relaciones familiares	1238
uso y abuso de sustancias psicoactivas	247
Violencias**	1253

Fuente: estadísticas línea 106- consolidado 2011

\*\*La categoría violencias, incluye las siguientes formas: física, psicológica, negligencia, sexual, intimidación escolar y conducta suicida.

Cra. 32 No. 12-81  
Tel.: 364 9090  
[www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co)  
Info: Línea 195



**BOGOTÁ**  
HUMANA